

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|---|---------------------------------|--|
| ๑. | ผู้รับบริการรอคิวนาน | -เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เพียงพอ | -ส่งต่อศูนย์ care D plus เข้าดำเนินการชี้แจงผู้รับบริการ |
| ๒. | เจ้าหน้าที่ใช้พฤติกรรมไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการ | -การสื่อสารที่คาดเคลื่อน | -ส่งต่อศูนย์ care D plus เข้าดำเนินการชี้แจงผู้รับบริการ เรียกเจ้าหน้าที่มาชี้แจง |
| ๓. | แพทย์ให้บริการผู้ป่วยไม่เพียงพอต่อการรับบริการ | -อัตรากำลังแพทย์ไม่เพียงพอ | -จัดทำแผนอัตรากำลังขอคนเพิ่ม ขอรับการสนับสนุนแพทย์จากโรงพยาบาลใกล้เคียงมาช่วยให้บริการตรวจ |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง/ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|---------------|-------------|
| - | - | - | - |

(นางสาวนารีรัตน์ กาดมาด)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน